



Min ReseGuide

– res tryggt som stomiopererad



Res bekymmersfri och trygg

Njut av resan med hjälp av planering och våra tips

För att kunna njuta av din lediga tid, är det bra att förbereda en del saker innan resan. Våra tips hjälper dig som är stomiopererad.

Detta är generella råd för att hjälpa dig med vanliga frågor. Du ska alltid följa din läkares rekommendation.

Innan avresa – kom ihåg



Beställ extra produkter väl i förväg så att du vet att du får hem dem i tid – och att du har tillräckligt. Det kan vara bra att fördela produkterna mellan flera väskor om någon skulle komma bort.



Ta med dig Min TrygghetsGuide med information på flera språk.



Skriv ner namnen på dina produkter och artikelnummer i Mitt HjälpmedelsPass. Det kan också vara en bra idé att ta ett foto på produkterna för att underlätta vid eventuella språkförbristningar.



Se vår checklista så du får med dig allt du behöver.



Packa en liten väska med det mest nödvändiga som du alltid kan ha till hands.



Ibland finns det speciella kort att beställa för tillträde till toaletten. Fråga din sköterska. Vid behov av handikapptoalett rekommenderar vi appen WheelMate™ (www.wheelmate.com). Ta reda på om information finns för det land du ska till, innan du reser.

Vid nödsituation

Det kan vara bra att redan innan avresa ta reda på var och hur du kan få medicinsk hjälp på din destination. Vill du skicka en del av produkterna till ditt resmål, kan du höra med hotellet på destinationen om du kan skicka produkter dit.



Flygresa

Ta hänsyn till eventuell övervikt. Många flygbolag tillåter en extra väska eller extra kilo för medicinsk utrustning. Vid behov, ring ditt flygbolag i förväg och kolla om det är möjligt.

När du bokar din biljett kan du ofta välja sittplats själv. Kanske är det så att du vill sitta nära toaletterna. Är du orolig för att din stomi låter kan det vara skönt att veta att det är ganska bullrigt på ett flygplan.

Töm din stomipåse innan säkerhetskontrollen. Om säkerhetskontrollen har en kroppsscanner kan ditt stomibandage synas på skärmen. Men du behöver inte visa upp ditt stomibandage. Det kan hända att säkerhetspersonalen frågar vad det är, då kan du ta hjälp av Min TrygghetsGudie med information på flera språk för att förklara din situation.

Det kan vara så att trycket i flygkabinen orsakar ballooning, att påsen blåser upp sig. Om detta skulle hända är det bara att gå in på toaletten och släppa ut luften. Tänk på att ballooning ofta beror på något du ätit eller druckit – så var extra försiktig med kolsyrade drycker när du flyger.

Eftersom sax är förbjudet i handbagaget, säkerställ att du har tillräckligt med färdigklippta stomibandage och hudskyddsplattor i handbagaget. Packa sax, spray och gel i bagaget som checkas in.

Meddela om du är rullstolsburen. På flygplatser finns det vanligtvis tillgång till passagerarassistans för att till exempel få hjälp med att gå ombord eller förflytta sig längre sträckor på flygplatsen. Det ska beställas minst 48h innan avresa via resebolag eller flygplatsen. Vid behov av ytterligare personlig assistans behöver du ha en egen ledsagare med dig.



Tågresa

Om du är rörelsehindrad erbjuder SJ ledsagning, hjälp vid ombord- och avstigning samt handikapps- , rullstols- och/eller ledarhundsplats.

Ledsagaren kan hjälpa till med bagaget på tågstationen (max 2 väskor). Om du behöver hjälp med bagaget ombord, så fråga om det i samband med bokningen.



Bilresa

Lämna inte dina produkter under en längre tid i bilen om det är för varmt, eftersom det kan påverka häftan på påsen. Om möjligt, förvara produkterna svalt.



Varma destinationer

Kom ihåg att applicera solkräm efter att du satt på nytt stomibandage. Krämen kan göra det svårare för påsen att fästa. Om det är varmt och du svettas mer än vanligt kan du behöva byta stomibandage oftare. Glöm då inte att packa fler produkter än vad du använder hemma.

Var noga med att huden är helt torr innan du byter stomibandage. Det kan vara lite lurigt om vädret är varmt och fuktigt – om det är svårt att få huden helt torr kan du använda en hårtork på låg värme för att få huden torr (men var försiktig så att det inte blir för varmt, håll hårtorken på avstånd).

Tänk på att dricka mycket för att undvika uttorkning (gäller särskilt dig med ileostomi). Det kan vara bra att ha med vätskeersättning som Resorb.



Bad

Kontrollera alltid att häftan sitter ordentligt innan du badar, vänta gärna en stund efter applicering. Tänk på att vattnet kan påverka vidhäftningen negativt, så vid behov byt din produkt oftare. För vissa kan det vara bra att använda tillbehör när man badar – det kan vara bra att använda en hudbarriär som hjälper häftan att fästa bättre och om dess kanter inte fäster ordentligt kan elastisk tejp vara en lösning.

Har du tänkt på allt?



Checklista

- ☐ Stomibandage (plus några extra)
- ☐ Tillbehör (t.ex. elastisk tejp, häftborttagning, hudbarriär)
- ☐ Sax (endast i incheckat bagage, eller ta med färdigklippta stomibandage och hudskyddsplattor)
- ☐ Avfallspåsar
- ☐ Klisterlappar för att täcka filtret (vid bad)
- ☐ Vätskeersättning och medel mot diarré
- ☐ Alsoservetter och handsprit
- ☐ Mitt HjälpmedelsPass (med information om dina produkter)
- ☐ Mindre väska för material du behöver ha nära tillhands
- ☐ EU-kort
- ☐ Telefonnummer till ditt försäkringsbolag



Lägg till egna saker

- | | |
|--------------------------------|--------------------------------|
| ☐ _____ | ☐ _____ |
| ☐ _____ | ☐ _____ |
| ☐ _____ | ☐ _____ |
| ☐ _____ | ☐ _____ |
| ☐ _____ | ☐ _____ |
| ☐ _____ | ☐ _____ |
| ☐ _____ | ☐ _____ |

Köp av hjälpmedel utomlands

Tre möjligheter att få ersättning

1. Europeiskt sjukförsäkringskort (EU-kort)

Om du ska resa inom EU/EES eller Schweiz behöver du ett europeiskt sjukförsäkringskort¹ för att kunna köpa hjälpmedel vid behov. Både vuxna och barn ska ha ett personligt EU-kort. Kortet fås kostnadsfritt från Försäkringskassan och gäller i 3 år på sjukhus och läkarmottagningar som är anslutna till landets allmänna sjukvårdssystem. Kortet gäller inte för privat eller planerad vård utomlands.

Om du behöver hjälpmedel eller vård ska både EU-kort och ID-handling visas för vårdpersonalen vid den första kontakten. Du betalar de patientavgifter som gäller i det aktuella landet. I vissa länder måste du själv betala hela kostnaden först och i efterhand begära ersättning hos landets motsvarighet till Försäkringskassan.

Om du är pensionär och ska resa till Spanien behöver du, förutom EU-kortet, även beställa ett pensionärsintyg från Försäkringskassan. Det intygar att du har pension från Sverige och berättigar dig att köpa hjälpmedel till reducerat pris.

EU-kortet kan du använda i följande länder: Belgien, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Grekland, Irland, Island, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, Schweiz, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Nordirland, Tjeckien, Tyskland, Ungern och Österrike. Inom Norden behöver du inte visa EU-kortet. Det räcker att du visar ID-handling och uppger din bostadsadress.

EU-kortet beställer du från Försäkringskassan:

- Skicka sms med texten EUKORT och personnummer till 71020
- Ring 0771-524 524
- Självbetjäning ring 020-524 524
- Beställ på www.forsakringskassan.se
- Kontakta Försäkringskassan för mer information om EU-kortet.

1 Utomlands heter EU-kortet EHIC, European Health Insurance Card. Informationen i denna folder gäller användare av Coloplast produkter.

Coloplast tar inget ansvar för innehållet på de hemsidor som denna folder hänvisar till.

2. Kostnadsersättning

Om du inte har EU-kortet med dig på resan, är du ändå berättigad till det skydd som kortet ger. Du kan antingen ringa Försäkringskassan (+46 771 524 524) och be dem skicka uppgifterna om ditt EU-kort till sjukhuset. Du betalar då samma kostnad som landets egna invånare. Du kan också ansöka om ersättning i efterhand från Försäkringskassan. Då betalar du fullt pris på plats och skickar i efterhand en ansökningsblankett tillsammans med originalkvitto till Försäkringskassan (Vård-ersättningsenheten, Box 1164, 621 22 Visby). Blanketten kan du ladda ner från Försäkringskassans hemsida.

3. Reseförsäkring

I hemförsäkringen ingår ofta ett reseskydd som bland annat ger dig ersättning för läkarvård utomlands. Det finns också möjlighet att teckna extra reseskydd för att täcka det som inte ingår i hemförsäkringen eller EU-kortet. Prata med ditt försäkringsbolag om vad du behöver för just din resa.

Vi hjälper dig att se fram emot resan

Kundservice: 0300-332 56

E-post: se@coloplast.com

Hemsida: www.coloplast.se

Ostomy Care / Continence Care / Wound & Skin Care / Urology Care

Coloplast utvecklar produkter och service som gör livet enklare för människor med ett hälsotillstånd som är mycket personligt. Genom ett nära samarbete med användarna av våra produkter, utvecklar vi produktlösningar som motsvarar kundernas speciella behov. Vi kallar detta intim sjukvård.

Coloplast AB, 0300-332 56, www.coloplast.se Coloplast logo är ett registrerat varumärke ägt av Coloplast A/S. © 2017-06. Alla rättigheter tillhör Coloplast A/S 3050 Humlebæk, Danmark. SP4009





Min TrygghetsGuide

– res bekymmersfri och trygg



Kontaktuppgifter

På ditt resmål är du välkommen att kontakta Coloplast om du behöver information om var du kan få tag i hjälpmedel. Vi finns till hands för dig i flera länder.

Behöver du kontaktuppgifter till ett land som inte är med i denna guide, hittar du det på www.coloplast.se längst upp till höger.

Coloplast Sverige når du på +46 300 332 56, se@coloplast.com

Mina produkter (namn & artikelnr):

Coloplast Tyskland



Kontakt
Beratungsservice (kundservice)

E-post
beratungsservice@coloplast.com

Hemsida
www.coloplast.de

Telefon
0800 780 9000 (gratis)

Öppettider
mån-tors kl 8–17, fre kl 8–16

Adress
Coloplast GmbH
Kuehnstraße 75
22045 Hamburg

Coloplast Danmark



Kontakt
Consumer Care

E-post
dkmail@coloplast.com

Hemsida
www.coloplast.dk

Telefon
+49 11 12 13

Öppettider
mån–fre kl 8.30–15

Adress
Coloplast Danmark A/S
Holtedam 1
3050 Humlebæk

Coloplast Frankrike



Kontakt
Patrick Schmitt, Assistance Conseil

E-post
frps@coloplast.com

Hemsida
www.coloplast.fr

Telefon
0 800 01 58 68 (gratis)

Öppettider
mån–fre kl 9–18

Adress
Laboratoires Coloplast
6 rue de Rome
93561 Rosny-sous-Bois

Coloplast Grekland



Kontakt
Pari Dendrinou

E-post
info@coloplast.gr

Hemsida
www.coloplast.gr

Telefon
800 11 42042 (gratis)

Öppettider
mån–fre kl 9–17

Adress
Anastasios Blackbeard SA
Gionas 1A
PC 14451 Metamorphosis

Coloplast Italien



Kontakt
Maria Roccitelli

E-post
chiam@coloplast.it

Hemsida
www.coloplast.it

Telefon
800 064 064 (gratis)

Öppettider
mån–fre kl 9–18

Adress
Coloplast S.p.A.
Via Trattati Comunitari Europei
1957-2007, 9/F
40127 Bologna

Coloplast England



Kontakt
Customer Care

E-post
gbccare@coloplast.com

Hemsida
www.coloplast.co.uk

Telefon
0800 220 622 (gratis)

Öppettider
mån–fre kl 9–17

Adress
Coloplast UK Ltd.
Nene Hall
Peterborough Business Park
Peterborough PE2 6FX

Coloplast Norge



Kontakt
Kundeservice

E-post
kundeservice@coloplast.com

Hemsida
www.coloplast.no

Telefon
+47 22 57 50 00

Öppettider
mån–fre kl 8–16

Adress
Coloplast Norge AS
Postboks 162 Manglerud
0612 Oslo

Coloplast Finland



Kontakt
Asiakaspalvelu (kundservice)

E-post
asiakaspalvelu@coloplast.com

Hemsida
www.coloplast.fi

Telefon
09 8946 750

Öppettider
mån–fre kl 8:30–16

Adress
Coloplast Oy
Rajatorpantie 41 C
01640 Vantaa

Coloplast USA



Kontakt
Lisa Stevens

E-post
usmedweb@coloplast.com

Hemsida
www.coloplast.us

Telefon
+1 888 726 78 72

Öppettider
mån–fre kl 9–17

Adress
Coloplast US Headquarters
1601 West River Road North
Minneapolis, MN 55411

Coloplast utvecklar produkter och service som gör livet enklare för människor med ett hälsotillstånd som är mycket personligt. Genom ett nära samarbete med användarna av våra produkter, utvecklar vi produktlösningar som motsvarar kundernas speciella behov. Vi kallar det intim sjukvård.

Ostomy Care / Continence Care / Wound & Skin Care / Urology Care
Coloplast AB, 0300–332 56, www.coloplast.se. Coloplast logo är ett registrerat varumärke ägt av Coloplast A/S. © 2017–06. Alla rättigheter tillhör Coloplast A/S, 3050 Humlebæk, Danmark. SP4007



Coloplast Spanien



Kontakt
Mar Durán

E-post
esme@coloplast.com

Hemsida
www.coloplast.es

Telefon
900 21 04 74 (gratis)

Öppettider
mån-tors kl 8:30-17:30
fre 08:30-14

Adress
Coloplast España
Calle Condesa de Venadito 6
4ª Planta
Madrid 28027

Coloplast Turkiet



Kontakt
Sibel Yilmaz

E-post
coloplast@intramedical.com.tr

Hemsida
www.intramedical.com.tr

Telefon
+90 212 274 47 52-124

Öppettider
mån–fre kl 9–17

Adress
Intra Medikal Gereçler Pazarlama Ltd. Sti. Koreşhitleri cad. No. 50,
Zincirlikuyu 80300 İstanbul

