



NATIONELL SATSNING FÖR ÖKAD PATIENTSÄKERHET

**Tillsammans för världens
säkraste vård**

Patientsäkerhet nationellt

- Patientsäkerhetslag - SFS 2010:659
- Överenskommelse mellan staten och SKL - nollvision
- Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete – SOSFS 2011:9

Syftet

Patientsäkerhetslagen skall främja hög patientsäkerhet inom hälso- och sjukvård genom att minska antalet vårdskador, oavsett om bristerna beror på systemfel eller på att vårdpersonalen begått misstag.



- **Reformerat ansvarssystem**
- **Enklare för patienter att påtala fel och brister**
- **Vårdgivarens ansvar och skyldigheter för patientsäkerheten görs tydligare**
- **Apotekspersonal har skyldighet att anmäla**

Syfte, definitioner m.m. (1 kap.)

Hälso- och sjukvårdspersonal

Omfattar även personal vid sjukvårdsrådgivning

Patientsäkerhet

Skydd mot vårdskada

Vårdskada

Lidande, kroppslig eller psykisk skada eller sjukdom samt dödsfall som hade kunnat undvikas om adekvata åtgärder hade vidtagits vid patientens kontakt med hälso- och sjukvården

Allvarlig vårdskada

Vårdskada som är bestående och inte ringa, eller som lett till att patienten fått ett väsentligt ökat vårdbehov eller avlidit

Vårdgivarens skyldighet att bedriva ett systematiskt patientsäkerhetsarbete (3kap. 1-4 §§)

Planera, leda och kontrollera verksamheten så att kravet på god vård upprätthålls

Förebygga vårdskador

- Identifiera och analysera risker för vårdskador i verksamheten
- Undanröja eller om det är möjligt, begränsa risker

Utreda händelser som medfört eller hade kunnat medföra en vårdskada

- Klargöra händelseförloppet och påverkande faktorer
- Ge underlag för förbättringsåtgärder
- Bifogas eventuell anmälan enligt Lex Maria

Vårdgivarens skyldighet att bedriva ett systematiskt patientsäkerhetsarbete (3kap. 1-4 §§)

Anmälningar enligt Lex Maria

- Anmäla händelser som medfört eller hade kunnat medföra allvarlig vårdskada
- Engagera patienter och närstående i patientsäkerhetsarbetet



Skyldighet att informera patienter om vårdskada (3 kap. 8 §)

- Inträffade händelser
- Viktiga åtgärder som ska vidtas
- Möjlighet att anmäla klagomål till Socialstyrelsen
- Möjlighet till ersättning
- Patientnämndernas verksamhet



Säkerhetskultur

- Att se risker ska vara en naturlig del i vården, för detta krävs en säkerhetskultur som tillåter att vårdpersonalen öppet rapporterar och pratar om misstag som begåtts
- Ökad patientmedverkan – patienten vården mest utnyttjade resurs?
- Det ska vara lätt att göra rätt och svårt att göra fel

Strategier

- Öka patienternas medverkan i patientsäkerhetsarbetet
- Stödja landsting och kommuner i systematiskt patientsäkerhetsarbete
- Stödja landsting och kommuner i ledning och styrning
- Stödja patientsäkerhetsarbetet med rätt kommunikation
- Stödja utvecklingen av IT-stöd kopplat till patientsäkerhet

Professionell kunskap

- ◆ Ämneskunskap
- ◆ Personliga färdigheter
- ◆ Värderingar, etik

Förbättringskunskap

- ◆ Systemförståelse
- ◆ Förståelse för variationer
- ◆ Förändringspsykologi
- ◆ Lärandestyr
förändringsarbete

Förbättring av
diagnos, behandling
och omvårdnad



Förbättring av
processer och system
i hälso- och sjukvården

Ökat värde för dem vården är till för

Systematisk arbete

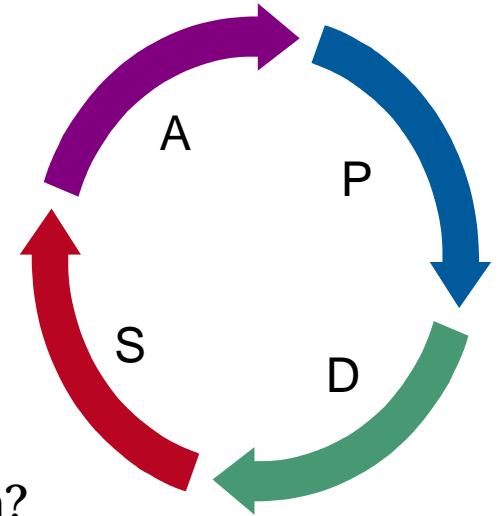
- Förebyggande
- Ständiga förbättringar
- Långsiktighet och uthållighet

Mål - Vad vill vi uppnå?

Mäta - Hur vet vi att en förändring ökar patientsäkerheten?

Idéer - Vilka förändringar kan vi göra som leder till ökad patientsäkerhet?

Lär genom att göra, lär av varandra och sprid det till andra!



Åtgärdspaket, handböcker ledning och styrning för patientsäkerhetsarbetet



NATIONELL SATSNING PÅ ÖKAD PATIENTSÄKERHET

Att styra och leda för ökad patientsäkerhet

VÄGLEDNING FÖR VÄRDGIVARE ENLIGT KRAVEN I PATIENTSÄKERHETSLAGEN

NATIONELL SATSNING FÖR ÖKAD PATIENTSÄKERHET

Säkrare vård och omsorg

HANDBOK I GRUNDLÄGGANDE PATIENTSÄKERHETSARBETE

Sveriges Kommuner och Landsting

Riskanalys & Händelseanalys

Handbok för patientsäkerhetsarbete
ANDRA REVIDERADE UPPLAGAN

Sveriges Kommuner och Landsting

Strukturerad journalgranskning

För att identifiera och mäta förekomsten av avvikelser i vården enligt metoden Global Trigger Tool

Handbok för patientsäkerhetsarbete

Att mäta patientsäkerhetskulturen

Handbok för patientsäkerhetsarbete

Sveriges Kommuner och Landsting

Frågor och svar

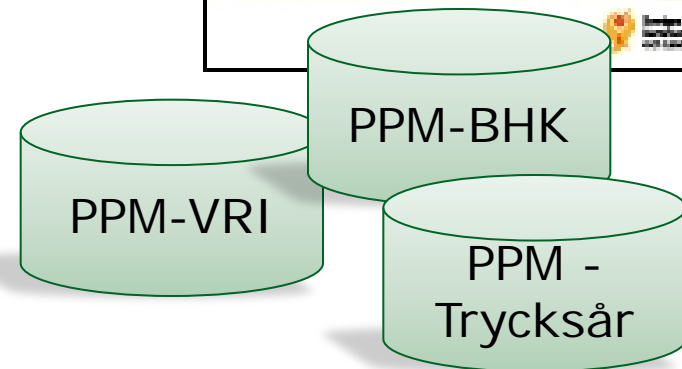
OM DEN NYA PATIENTSÄKERHETSLAGEN

Sveriges Kommuner och Landsting

Riskområden

- Vårdrelaterade infektioner
- Läkemedel
- Trycksår
- Fall
- Undernäring
- Kommunikation

Systematiskt förbättringsarbete

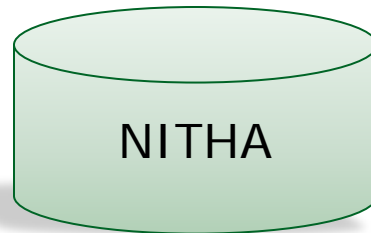
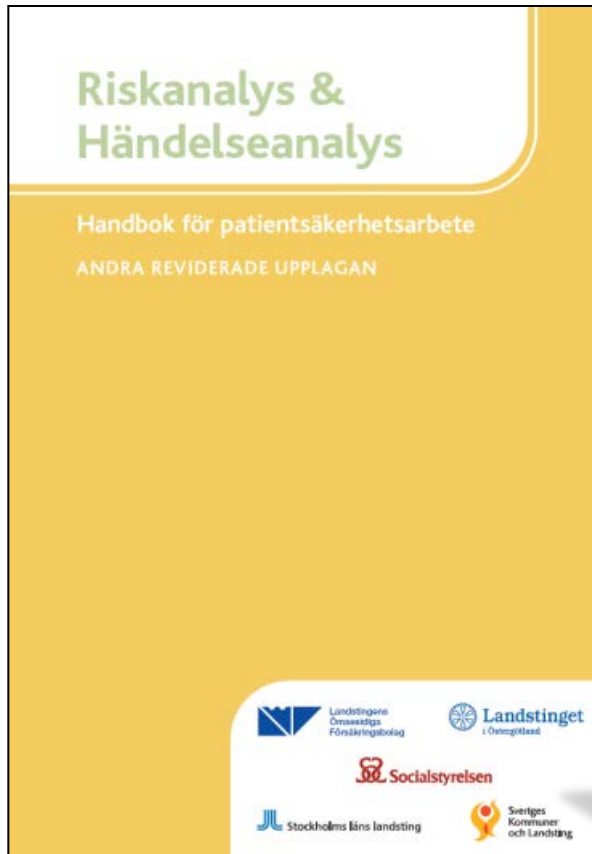


Patientmedverkan för ökad patientsäkerhet



www.antibiotikaellerinte.se

Risicanalys & händelseanalys



Kommunikation



SBAR Patient

S Situation
 Vårta kontaktar du vårdet?
 Vilka förklaringar har du på detta besök?

B Bakgrund
 Har du tidigare
 • varit allvarigt sjuk?
 • varit inlagd på sjukhus?
 • blivit opererad eller fått annan behandling?
 • några andra sjukdomar?
 Finns de några sjukdomar i din släkt/Vika?

A Aktuella uppgifter
 Vilka besvär har du?
 Har något har du haft besvär?
 Vad tror du själv kan vara orsaken?
 Ämndes du läkemedel? Vika?
 Ämndes du narkotika? Vika?
 Är du allergisk mot något läkemedel? Vika?
 Röker du? Ja Nej
 Smakar du? Ja Nej
 Har ofta dricker du alkohol?
 Dagligen
 1 gång/vecka
 Allt sällan
 Aldrig

R Rekommendation
 Att komma tillg eller aktuell vårdkontakt
 Vad är viktigt för mig?
 Vad vill jag göra?
 Vad ska jag komma tillg?

Upprättad av Sveriges Kommuner och Landsting, augusti 2011

SBAR patient
Upprättad av Sveriges Kommuner och Landsting, augusti 2011

S Situation
 Vårta kontaktar du vårdet? _____
 Vilka förklaringar har du på detta besök? _____

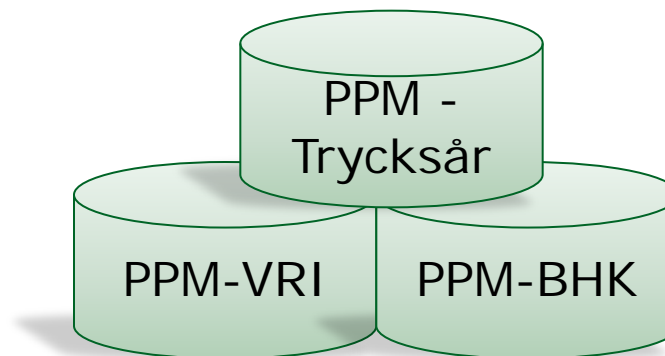
B Bakgrund
 Har du tidigare
 • varit allvarigt sjuk? _____
 • varit inlagd på sjukhus? _____
 • blivit opererad eller fått annan behandling? _____
 • några andra sjukdomar? _____
 Finns de några sjukdomar i din släkt/Vika? _____

A Aktuella uppgifter
 Vilka besvär har du? _____
 Har något du blivit illa om? _____
 Vad tror du själv kan vara orsaken? _____
 Ämndes du läkemedel? (Vika) _____
 Ämndes du narkotika? (Vika) _____
 Är du allergisk mot något läkemedel? (Vika) _____
 Röker du? Ja Nej
 Smakar du? Ja Nej
 Har ofta dricker du alkohol? _____
 Dagligen
 1 gång/vecka
 Allt sällan
 Aldrig

R Rekommendation
 Att komma tillg eller aktuell vårdkontakt
 Vad är viktigt för mig? _____
 Vad vill jag göra? _____
 Vad ska jag komma tillg? _____

Upprättad av Sveriges Kommuner och Landsting, augusti 2011

Koll på vårdskadorna



Ledning och styrning



Frågor att diskutera

- Vad har vi hört?
- Vad väcker det för tankar?
- Vilka är våra strategier för att förebygga värdsador?
- Ge exempel på åtgärder, kopplade till valda strategier?
- Hur blir arbetet framgångsrikt?

Framgångsfaktorer

Vad skapas för värde och nytta för patienten?

Struktur – process - resultat

- Ledningarnas stöd
- Gemensam målbild
- Nationell samordning och stöd, SKL
- Konkreta verktyg och metoder
- Uppföljning, mätning, resultatmätt
- Fortsatt uthållighet
- Se helhet

SKLs patientsäkerhetsarbete

Håll dig uppdaterad

- SKL:s webbsidor om patientsäkerhet
 - www.skl.se/patientsakerhet
- Nyhetsbrev om patientsäkerhet varje månad

Beställ material

- www.skl.se/publikationer

Vid frågor

- patientsakerhet@skl.se

Vården blir inte säkrare av sig självt – det krävs aktiva handlingar

Vi måste på **alla nivåer** börja att **GÖRA** på ett annat, bättre och säkrare sätt!

TACK för er uppmärksamhet!

Eva Estling

eva.estling@skl.se